

MAĞAZA POLİTİKASI

Müşteri Hizmetleri

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

TARAFLAR

Bu Mesafeli Satış Sözleşmesi (“Sözleşme”), aşağıda bilgileri yer alan Satıcı ile Alıcı arasında elektronik ortamda imzalanmıştır. Taraflar, bu Sözleşmenin tamamını okuduklarını, içeriğini tamamen anladıklarını ve tüm hükümlerini onayladıklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

SATICI:

Satıcının Unvanı: ECE DENİZ KÖROĞLU

Satıcının Adresi: Kültür Mah. Meksika Sok. Kiper No : 19 / A Konak / İzmir

Satıcının E-posta Adresi: studiomaison.ab@gmail.com

ALICI:

Adı Soyadı:

Adresi:

Telefonu:

E-posta Adresi:

SÖZLEŞMENİN KURULMASI

Alıcı, işbu sözleşmeyi okuyup anladığını, hak ve yükümlülüklerinin farkında olduğunu kabul eder. Taraflar, aralarında herhangi bir uyuşmazlık bulunmadığını, karşılıklı yükümlülüklerin işin niteliğine uygun olduğunu ve işlemlerin iradeleri dâhilinde yapıldığını beyan ederler.

Sözleşme hükümleri, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Türk Borçlar Kanunu hükümlerine uygun olarak hazırlanmış olup, haksız şart içermemektedir.

SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

Bu sözleşmenin konusu, Alıcının www.studiomaisonab.com alan adlı internet sitesi (“Site”) üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiği, nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

ÜRÜNÜN TEMEL NİTELİKLERİ VE ÖDEME/ TESLİMAT ŞARTLARI

Ürünlerin temel özellikleri, satış fiyatı, ödeme ve teslimat koşulları aşağıda belirtilmiştir.

Ürün bedeli, Satıcı ECE DENİZ KÖROĞLU tarafından Alıcıdan tahsil edilir.

TESLİMAT

Ürün/ürünler, siparişin Satıcıya iletilmesinden sonra 30 (otuz) günü geçmemek üzere, Alıcının teslimat adresine gönderilecektir.

Ürün bedelinin tamamen ödenmemesi veya ödemenin banka kayıtlarında iptal edilmesi durumunda Satıcı teslim yükümlülüğünden kurtulmuş sayılır.

Performansın imkânsız hale geldiği durumlarda Satıcı, 3 (üç) gün içinde Alıcıyı bilgilendirir ve ödenen tüm bedelleri 14 (on dört) gün içinde iade eder.

ALICININ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

Alıcı, sözleşme konusu ürün veya hizmetin temel özellikleri, satış fiyatı, ödeme yöntemi, teslimat ve kargo bedeli gibi bilgileri okuduğunu, bu bilgileri elektronik ortamda teyit ederek siparişi onayladığını ve ödeme yükümlülüğü altına girdiğini kabul eder.

Ürünün kredi kartının yetkisiz kişilerce kullanılması sonucu bedelinin Satıcıya ödenmemesi halinde, Alıcı ürünü 3 (üç) gün içinde Satıcıya iade etmekle yükümlüdür.

SATICININ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

Satıcı, sözleşme konusu ürünü eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun, garanti belgesi ve kullanım kılavuzu ile birlikte teslim etmekle yükümlüdür.

Haklı bir nedenin varlığı halinde Satıcı, Alıcının açık onayını almak koşuluyla eşdeğer kalite ve fiyatta başka bir ürünü tedarik edebilir.

ALICININ CAYMA HAKKI

Alıcı, hiçbir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin, malın kendisine veya belirlediği üçüncü kişiye tesliminden itibaren 14 (on dört) gün içinde cayma hakkını kullanabilir.

Cayma hakkı bildirimi, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı (e-posta vb.) aracılığıyla Satıcıya yöneltilmelidir:

Satıcının Adresi: Kültür Mah. Meksika Sok. Kiper No : 19 / A Konak / İzmir

E-posta: studiomaison.ab@gmail.com

Satıcı, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren 14 gün içinde, Alıcı tarafından yapılan tüm ödemeleri iade eder.

Alıcı, cayma bildiriminin gönderilmesinden itibaren 10 (on) gün içinde ürünü Satıcıya iade etmelidir. Ürün kutusu, ambalajı, aksesuarları ve hediye ürünler eksiksiz ve hasarsız şekilde gönderilmelidir.

CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI DURUMLAR

Alıcı, aşağıdaki durumlarda cayma hakkını kullanamayacağını bildiğini kabul eder:

Tüketicinin isteği veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ürünler,

Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünler,

Teslimden sonra ambalajı açılmış sağlık ve hijyen açısından iadesi uygun olmayan ürünler,

Teslimden sonra başka ürünlerle karışan ve ayrıştırılması mümkün olmayan mallar,

Koruma bandı açılmış kitap, dijital içerik veya bilgisayar sarf malzemeleri,

Gazete, dergi gibi süreli yayınlar,

Belirli bir tarihte gerçekleştirilen konaklama, ulaşım, araç kiralama, yemek veya eğlence hizmetleri,

Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler,

Tüketicinin onayıyla cayma süresi dolmadan ifasına başlanan hizmetler.

ŞİKAYETLERİN ÇÖZÜMÜ

Alıcı, satın aldığı mal veya hizmete ilişkin şikayetlerini Satıcıya doğrudan iletebilir. Satıcı, şikayetin çözümü için gerekli desteği sağlar.

TEMERRÜT VE HUKUKİ SONUÇLAR

Alıcının kredi kartı işlemlerinde temerrüde düşmesi halinde, ilgili banka ile arasındaki sözleşme hükümleri uygulanır. Bu durumda banka, hukuki yollara başvurabilir ve masrafları Alıcıdan talep edebilir.

FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

Satıcı tarafından üretilen ürünlerin tasarım, desen, doku, çizim, grafik, renk ve diğer tüm özgün unsurları

5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu (FSEK) kapsamında Satıcıya aittir.

Alıcı, satın aldığı ürünü veya içeriği izinsiz olarak kopyalayamaz, dağıtamaz, çoğaltamaz veya türev eser haline getiremez.

UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Sözleşmeden doğacak uyuşmazlıklarda, Alıcının malı satın aldığı veya ikamet ettiği yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

YÜRÜRLÜK

Bu sözleşme, Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.

Sözleşmenin bir örneği, Alıcıya e-posta yoluyla gönderilir ve Satıcı tarafından 3 (üç) yıl süreyle saklanır.

Alıcı, dilediği zaman www.studiomaisonab.com adresine başvurarak sözleşme örneğini talep edebilir.

ÖDEME YÖNTEMLERİ

Kredi / Banka Kartı

PayPal

Havale / EFT (Offline Ödeme)