

KARGO/ DEĞİŞİM İADE SÜRECİ

- KARGO SÜRECİ
- Siparişleriniz "1-5" iş günü içerisinde işleme alınarak tarafınıza kargo takip numaranız mail olarak iletilecektir. (Sipariş verirken bilgilendirme maillerinizi alabilmek adına mail adresinizi doğru yazdığınızdan emin olmanızı ve spam / önemsiz kutularınızı kontrol etmenizi öneririz.
- Kargo şirketine teslim edilen paketlerimiz "1-5" iş günü içerisinde tarafınıza iletilecektir, Yoğunluktan dolayı bu süreçte değişiklik gösterebilmektedir. (Hafta sonları maalesef işlem yapılamamaktadır.)

- Değişim / İade Prosedürü
- Değiştirmek/iade etmek istediğiniz ürün veya ürünleri, aşağıdaki değişim/iade koşulları çerçevesinde, paketinizin içinde bulunan değişim/iade formunu doldurarak, siparişi teslim aldığınız tarihten itibaren 30 gün içerisinde ürünle birlikte formda belirtilen şekilde anlaşmalı Kargo şirketi ile ücretsiz olarak bizlere geri gönderebilirsiniz. Ürünlerin değiştirilebilmesi veya iade edilebilmesi için aşağıda belirtilen değişim ve/veya iade koşullarına uyulması gerekmektedir.
 - İade paketiniz bizlere ulaştıktan 1-5 iş günü içerisinde tarafınıza bilgi maili gönderilecektir.
- Değişim / İade Şartları
Satın aldığım ürünü değiştirmek istiyorum, ne yapmalıyım?
Siparişinizi teslim aldığınız tarihten itibaren 30 gün içerisinde değiştirebilirsiniz. Değişim sadece aynı model üründe /beden/ numara değişikliği şeklinde yapılmaktadır. Ürününüzü paketinizin içinde bulunan formu doldurarak anlaşmalı kargo şirketi ile ücretsiz (Maison AB ödemeli) geri gönderebilirsiniz. Forma değişim yapmak istediğiniz ürünü ve yerine hangi beden/numara istediğinizi belirtmelisiniz. İsteğiniz bize ulaştığında yetkililer tarafından

değerlendirilir ve değiştirmek istediğiniz ürün eğer stoklarda mevcut ise ürün 1-5 iş günü içinde kargo şirketine teslim edilir. Ürün stoklarda mevcut değil ise ücret iadeniz gerçekleşir. Değişim talebinde bulunduğunuz ürünü orijinal faturasıyla ve faturanın arkasındaki formu doldurarak "Değişim Talebi" olduğunu form üzerinde yazılı olarak belirterek, ürünü eksiksiz, kullanılmamış ve ambalajı hasar görmemiş şekilde iade adresine göndermelisiniz.

Ürün değişim adresi: Kültür Mah. Meksika Sok. Kiper No : 19 / A Konak / İzmir

Satın aldığım ürünü iade etmek istiyorum, ne yapmalıyım?

Siparişinizi teslim aldığınız tarihten itibaren 30 gün içerisinde iade edebilirsiniz. Ürününüzü paketinizin içinde bulunan formu doldurarak anlaşmalı kargo şirketi ile ücretsiz (Blind Son ödemeli) geri gönderebilirsiniz. Ürününüz bize ulaştığında yetkililer tarafından değerlendirilir ve iadeniz kabul edildiğinde size bir bilgi e-postası gönderilir. İade edeceğiniz ürünü orijinal faturasıyla ve pakette bulunan iade forumunu doldurarak, eksiksiz, kullanılmamış ve ambalajı hasar görmemiş şekilde Blind Son iade adresine göndermelisiniz. Eğer ürünün faturası kurumsal ise iade işlemi için kurumun düzenlemiş olduğu, kargo payı dahil edilmeden, "Ürün Birim Fiyatı + KDV" şeklinde kesilmiş bir iade faturası ile birlikte göndermeniz gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri iade faturası kesilmediği takdirde tamamlanamamaktadır.

Ürün iade adresi: Kültür Mah. Meksika Sok. Kiper No : 19 / A Konak / İzmir

Satın aldığım ürünü kaç gün içerisinde değiştirmem veya iade etmem gerekiyor?

İade veya değişim için ürünü hangi adrese göndermeliyim?

Ürün iade/değişim adresi:

Kültür Mah. Meksika Sok. Kiper No : 19 / A Konak / İzmir

İade edeceğim veya değiştireceğim ürün için kargo ücreti ödeyecek miyim?

Gönderdiğiniz hiçbir iade/değişim işlemi için kargo ücreti ödemezsiniz.

- İade ettiğim ürünün ödemesi ne zaman gerçekleşecek?

İade ettiğiniz ürünün önce iade koşullarına uygunluğu kontrol edilir.

İade ettiğiniz ürün/ürünler iade şartlarına uyduğu takdirde, geri

ödemeleri 1-5 iş günü içerisinde bankaya iletilmektedir. İade işlemi onaylanan siparişlerin, para iadesi yapıldığına dair size bir bilgi e-postası gönderilecektir ve ürün bedeli ödemeyi yaptığınız kredi kartınıza iade edilecektir. İadenizin ekstrenize yansıma süresi bankanıza bağlı olarak değişiklik göstermektedir. İade işleminizin kredi kartınıza/banka kartınıza yansımada gecikme yaşanması halinde bankanızdan detaylı bilgi alabilirsiniz. Banka uygulamaları gereği, taksitli gerçekleştirilen işlemler aynı şekilde taksitli olarak iade edilmektedir.

Daha fazla bilgi için; studiomaison.ab@gmail.com